



GUIDE ECO-SOLUTIONS

*Toutes les réponses à vos questions sur l'éco-conception
et l'étiquetage énergétique.*



SOLAIRE
BOIS
POMPES À CHALEUR
CONDENSATION FIOUL/GAZ

De Dietrich 
Le Confort Durable®



Eco-conception, une directive qui va droit au but



Plus d'efficacité, moins de pollution et moins de bruit

La directive européenne Eco-conception, appelée aussi directive Eco-design, s'appliquera dans tout l'espace économique européen aux appareils de chauffage et de production d'eau chaude. Elle imposera un minimum d'efficacité énergétique, un taux maximum d'émission de polluants et de bruit. **Les produits affichant un rendement saisonnier inférieur à 86% seront progressivement éliminés du marché.** Les appareils soumis à la directive peuvent être installés chez un particulier ou dans des logements collectifs, dans un logement neuf ou restauré.

Les appareils concernés

La directive Eco-conception concerne d'une part les **générateurs d'une puissance inférieure à 400 kW**, d'autre part les chauffe-eau et les ballons de stockage d'une capacité inférieure à 2 000 litres. Concrètement, il s'agit des pompes à chaleur, des chaudières micro-cogénération, des chaudières, des chauffe-eau électriques ou à gaz instantanés ou à accumulation, thermodynamiques ou solaires, des ballons de stockage et des régulations.

C'est pour bientôt

Vous avez rendez-vous avec **l'Eco-conception à partir 26/11/2015**, date à laquelle la directive s'appliquera à tous les produits mis sur le marché par les fabricants. Les produits non conformes à la directive qui étaient en stock avant la date butoir chez les distributeurs ou les installateurs pourront encore être commercialisés. Auparavant, le 1^{er} août 2015 l'Indice d'Efficacité Énergétique des pompes de circulation de **classe A devra être ramené de 0,23 à 0,27** pour encore plus d'économies et de performance.

Trois bénéfices pour une directive

Grâce à l'Eco-conception, vous pouvez compter sur des appareils **plus performants**, offrant un **meilleur rendement**, **respectant mieux l'environnement** et vous faisant faire **des économies importantes**.





« réduire
les émissions
de CO2
de 20% »

La mobilisation pour l'environnement

Depuis 2008, l'Union Européenne mène une politique active pour lutter contre **le réchauffement climatique**. Le plan 20/20/20 en est la meilleure preuve : faire passer la part des énergies renouvelables à 20%, **réduire les émissions de CO2 de 20%** et diminuer la consommation d'énergie primaire de 20% à l'horizon 2020.

Des ambitions récemment revues à la hausse, les pays de l'Union Européenne s'engageant à **réduire les émissions de gaz à effet de serre de 40% d'ici à 2030**. Le gouvernement français a lui aussi pris un ensemble de mesures pour protéger l'environnement. Ce fut d'abord le Grenelle du même nom, puis le plan de transition énergétique voté à l'automne dernier.

C'est dans ce contexte que la directive Eco-conception a vu le jour.



Étiquetage énergétique, mode d'emploi



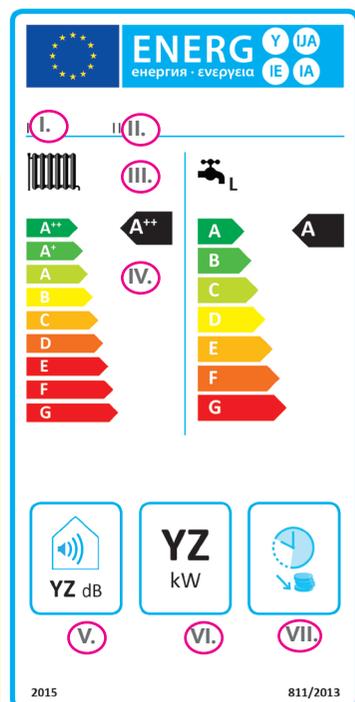
Après les appareils électro-ménagers, c'est au tour des appareils de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire d'être concernés par **l'Étiquetage énergétique**, appelé aussi directive Labelling.

Le but est simple : vous offrir une information claire et objective pour que vous puissiez choisir un produit en toute connaissance de cause.

A partir du 26 septembre 2015, vous trouverez l'étiquette énergie apposée sur tous les produits d'une puissance inférieure à 70 kW. Vous pourrez alors connaître son efficacité énergétique, son niveau sonore, le nom du fabricant...

Étiquette chaudière

chauffage et production d'eau chaude

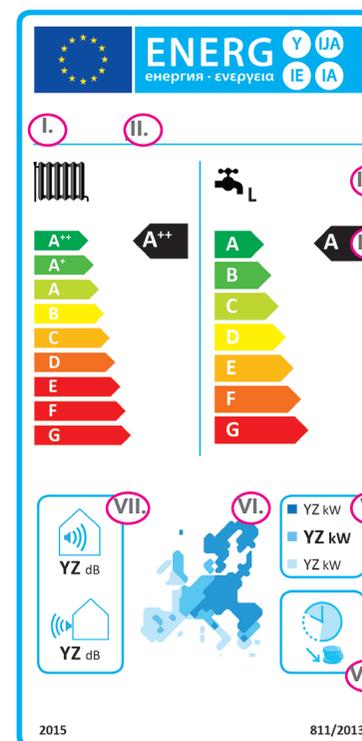


- I. la marque;
- II. la référence du modèle;
- III. la fonction de chauffage des locaux et la fonction de chauffage de l'eau, avec le profil de soutirage déclaré, indiqué par la lettre appropriée;
- IV. la classe d'efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux et la classe d'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau;
- V. la puissance thermique nominale en kW;
- VI. le niveau de puissance acoustique LWA, à l'intérieur, en dB;
- VII. pour les dispositifs de chauffage mixtes par chaudière qui peuvent ne fonctionner qu'en heures creuses.

A partir du 26/09/2015 toutes les chaudières gaz ou fioul pour le chauffage et la production d'eau chaude disposeront de l'étiquette ci-dessus

Étiquette pompe à chaleur

chauffage et production d'eau chaude

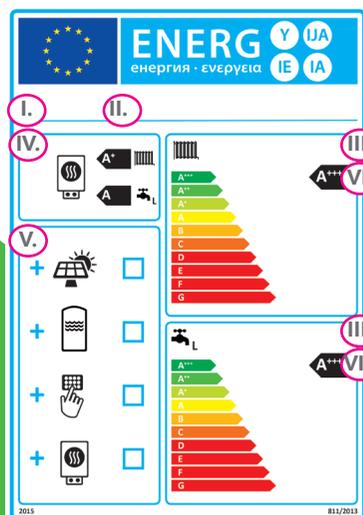


- I. la marque;
- II. la référence du modèle;
- III. la fonction de chauffage des locaux et la fonction de chauffage de l'eau, avec le profil de soutirage déclaré, indiqué par la lettre appropriée;
- IV. la classe d'efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes pour l'application à moyenne température et la classe d'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques moyennes;
- V. la puissance thermique nominale, en kW, dans les conditions climatiques moyennes, plus froides et plus chaudes;
- VI. la carte des températures en Europe représentant trois zones de température indicatives;
- VII. le niveau de puissance acoustique LWA, à l'intérieur et à l'extérieur, en dB;
- VIII. pour les dispositifs de chauffage mixtes par pompe à chaleur qui peuvent ne fonctionner qu'en heures creuses.

A partir du 26/09/2015 toutes les pompes à chaleur pour le chauffage et la production d'eau chaude disposeront de l'étiquette ci-dessus

Etiquette systèmes multi-énergie

Chauffage et production d'eau chaude



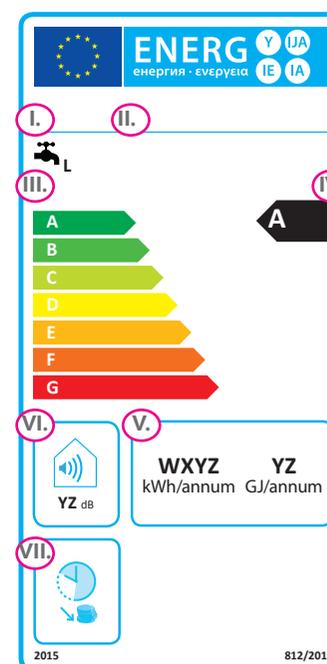
- I. la marque;
- II. le modèle;
- III. la fonction de chauffage des locaux et la fonction de chauffage de l'eau, avec le profil de soutirage déclaré, indiqué par la lettre appropriée;
- IV. les classes d'efficacité énergétique saisonnière, pour le chauffage des locaux, et d'efficacité énergétique, pour le chauffage de l'eau, du dispositif de chauffage mixte;
- V. une indication de la possibilité ou non d'inclure dans le produit combiné constitué d'un dispositif de chauffage mixte, d'un régulateur de température et d'un dispositif solaire, un capteur solaire, un ballon d'eau chaude, un régulateur de température et/ou un dispositif de chauffage d'appoint;
- VI. la classe d'efficacité énergétique saisonnière, pour le chauffage des locaux, du produit combiné constitué d'un dispositif de chauffage mixte, d'un régulateur de température et d'un dispositif solaire;
- VII. la classe d'efficacité énergétique, pour le chauffage de l'eau, du produit combiné constitué d'un dispositif de chauffage mixte, d'un régulateur de température et d'un dispositif solaire.

A partir du 26/09/2015 tous les produits constitués en systèmes, par exemple une chaudière gaz avec un chauffe-eau solaire disposeront de l'étiquette ci-dessus



Etiquette chauffe-eau électrique

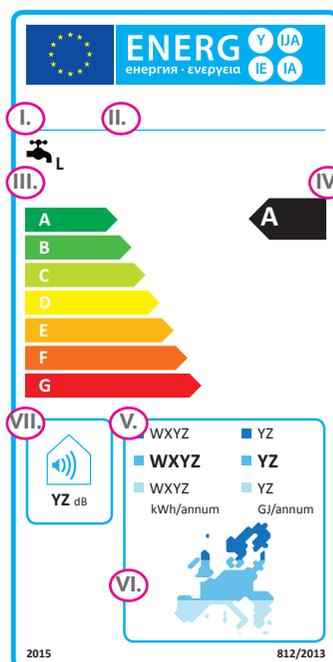
Production d'eau chaude



- I. la marque;
- II. le modèle;
- III. la fonction de chauffage de l'eau, y compris le profil de soutirage déclaré exprimé par la lettre appropriée;
- IV. la classe d'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau, déterminée conformément à l'annexe II, point 1; la pointe de la flèche comportant la classe d'efficacité énergétique de l'appareil est placée à la même hauteur que la pointe de la flèche correspondante dans l'échelle des classes d'efficacité énergétique;
- V. la consommation annuelle d'électricité, exprimée en kWh d'énergie finale, et/ou la consommation annuelle de combustible, exprimée en GJ PCS, arrondies à l'entier le plus proche et calculées conformément à l'annexe VIII, point 4;
- VI. le niveau de puissance acoustique LWA, à l'intérieur, exprimé en dB, arrondi à l'entier le plus proche;
- VII. pour les chauffe-eau conventionnels qui peuvent fonctionner uniquement en heures creuses.

A partir du 26/09/2015 tous les chauffe-eau électriques disposeront de l'étiquette ci-dessus

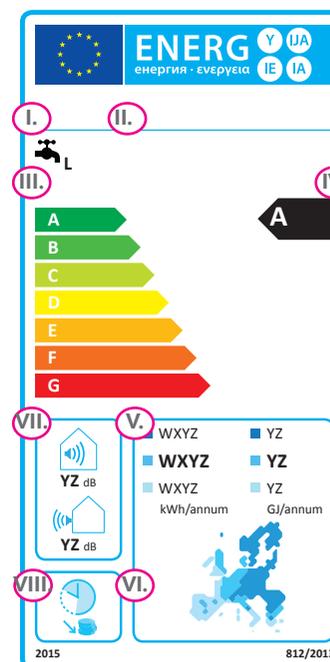
Etiquette chauffe-eau solaire Production d'eau chaude



- I. la marque;
- II. le modèle;
- III. la fonction de chauffage de l'eau, y compris le profil de soutirage déclaré exprimé par la lettre appropriée;
- IV. la classe d'efficacité énergétique, pour le chauffage de l'eau, dans les conditions climatiques moyennes;
- V. la consommation annuelle d'électricité, exprimée en kWh d'énergie finale, ou la consommation annuelle de combustible, exprimée en GJ PCS, dans les conditions climatiques moyennes, plus froides et plus chaudes;
- VI. la carte solaire européenne représentant trois zones d'irradiation solaire indicatives;
- VII. le niveau de puissance acoustique LWA, à l'intérieur, exprimé en dB.

A partir du 26/09/2015
les chauffe-eau solaires
disposeront de l'étiquette
ci-dessus

Etiquette chauffe-eau thermodynamique Production d'eau chaude



- I. la marque;
- II. le modèle;
- III. la fonction de chauffage de l'eau, y compris le profil de soutirage déclaré exprimé par la lettre appropriée;
- IV. la classe d'efficacité énergétique, pour le chauffage de l'eau, dans les conditions climatiques moyennes;
- V. la consommation annuelle d'électricité, exprimée en kWh d'énergie finale et/ou la consommation annuelle de combustible, exprimée en GJ PCS, dans les conditions climatiques moyennes, plus froides et plus chaudes;
- VI. la carte des températures en Europe représentant trois zones de température indicatives;
- VII. le niveau de puissance acoustique LWA, à l'intérieur et à l'extérieur, exprimé en dB;
- VIII. pour les chauffe-eau thermodynamiques qui peuvent fonctionner uniquement en heures creuses.

A partir du 26/09/2015
les chauffe-eau
thermodynamiques
disposeront de l'étiquette
ci-dessus



Avec les Eco-Solutions[®], De Dietrich a d'abord pensé à vous



Des solutions qui correspondent vraiment à vos besoins

Engagé depuis toujours à vous offrir des solutions qui vous garantissent confort durable, performance et respect de l'environnement, De Dietrich franchit une nouvelle étape.

Avec les Eco-Solutions vous pouvez compter sur une large gamme de solutions innovantes et multi-énergies. Vous habitez dans une maison ou un appartement ? Il existe toujours une solution qui corresponde à vos besoins. Une solution qui vous apporte **plus de confort et plus de performance.**

Vous trouvez que votre facture énergétique est trop élevée ? Les Eco-Solutions sont faites pour vous. Vous allez pouvoir réaliser d'importantes économies d'énergie tout en participant au combat contre le réchauffement climatique.

Les Eco-Solutions, ce sont également des équipements à la pointe de la technologie, aussi sûrs que simples à utiliser.

Chauffagistes experts De Dietrich, des conseillers à suivre

Pour être sûr de choisir l'Eco-Solution qui corresponde vraiment à vos besoins, **faites confiance à un chauffagiste-expert De Dietrich.** Véritable professionnel du chauffage, il tiendra compte de votre logement, de votre mode de vie et de **votre budget pour déterminer la meilleure Eco-Solution.**

Des services pour des solutions qui durent

Avec les Eco-Solutions, vous bénéficiez aussi des services sur mesure De Dietrich. **Les techniciens spécialisés de Serv'Elite ou les SAV agréés, interviennent 6j/7.** Ils assurent un rendement optimal dans le temps de votre Eco-Solution grâce au contrôle de son bon fonctionnement et à son entretien. Une assurance tranquillité et confort, pour longtemps.

Avec De Dietrich Info Service, nos conseillers sont à votre écoute pour vous informer, vous orienter vers un chauffagiste expert De Dietrich, ou répondre à toutes vos questions (0825 120 520, 0,13 cts TTC €/min).



Les preuves
de votre
expertise



Une maîtrise technologique affirmée

En tant que professionnel, avec les Eco-Solutions, votre expertise s'impose avec évidence. **Vous démontrez le savoir-faire technologique de votre entreprise.**

Vous conseillez à vos clients l'une des gammes de produits les plus innovantes du marché. Une gamme très large vous permettant de leur proposer un produit toujours adapté à leurs besoins.

Une offre qui va au-delà des directives européennes Eco-conception et Etiquetage Énergétique, conjuguant performance, respect de l'environnement et économies d'énergie.



« aider
à maîtriser
parfaitement les
Eco-Solutions »»



Un accompagnement au plus près de vous

Bien vous accompagner dans l'exercice de votre métier fait partie de nos objectifs prioritaires. Pour vous aider à maîtriser parfaitement les Eco-Solutions, vous pouvez vous appuyer sur les agents régionaux, vos interlocuteurs privilégiés.

Parce qu'ils vous connaissent personnellement, parce qu'ils vous voient travailler au quotidien, ils sont les mieux placés pour vous guider dans les Eco-Solutions.



Une assistance permanente

Avec le Centre Pro, vous disposez d'une assistance technique 6j/7 qui vous est réservée. La disponibilité et l'efficacité sont les priorités de la trentaine d'experts du Centre Pro.

Ils vous répondent aussi vite que possible, au téléphone, en ligne ou par écrit. Si besoin, ils vous proposent la mise en contact avec le SAV ou l'assistance technique régionale qui peut aussi répondre à vos demandes les plus pointues.

Une information et une formation optimisée

Des supports dont la technicité s'adapte à vos besoins quotidiens

Au bureau, sur la route, chez un client, vous pouvez avoir besoin à tout moment d'une information technique ou de précisions sur un produit. C'est pourquoi De Dietrich a conçu **une gamme complète d'outils** qui vous permettent d'être toujours efficace : site Internet sur les directives Eco-conception et Etiquetage énergétique (www.dedietrich-thermique.fr), outil de calcul pour éditer les étiquettes en fonction de chaque système, vidéos d'installation consultables en ligne, catalogue interactif sur PC, Mac, iPad ou iPhone.



« une gamme complète d'outils »

Une documentation complète facilement accessible

Pour vous faciliter votre métier et développer votre expertise auprès de vos clients, De Dietrich met à votre disposition sur **votre site professionnel dédié** un ensemble complet de documentations téléchargeables. Brochures commerciales, fiches techniques, tarif, guide SAV, notices d'utilisation, certificats, avis techniques, rapports d'essais... **tous les sujets relatifs à votre activité sont à portée de main.**

Les axes de la formation

Dispensée en ligne ou dans l'un de nos 7 centres régionaux, **la formation est au cœur de l'accompagnement des professionnels.** Elle s'articule autour de 4 axes fondamentaux, la mise en œuvre des produits et des équipements, le dépannage et la maintenance des produits et des équipements.

Une formation spéciale « directives européennes »

Dans le cadre des directives Eco-conception et Etiquetage énergétique, De Dietrich a créé une formation spécifique pour vous aider à conseiller aux mieux vos clients. Cette formation est composée de deux parties. La première pour tout savoir sur les nouvelles directives. La seconde pour décrypter les différentes étiquettes énergie et faciliter la mise en place sur les produits. **Disponible en e-learning ou de manière classique, dans l'un des centres de formation De Dietrich.**



Une large gamme de stages

De façon plus générale, De Dietrich vous propose de nombreux stages pour optimiser votre expertise professionnelle :

- Fondamentaux hydrauliques, entretien des chaudières et circuits frigorifiques
- Sélection et préconisation des matériels
- Mise en œuvre des systèmes combinés (pompe à chaleur, solaire thermique, bois et condensation...)
- Formations qualifiantes Qualibois, Qualipac et Qualisol, conformes aux référentiels de Quali'Enr
- Formation qualifiante RGE (reconnu garant de l'environnement)
- Environnement technique, réglementaire et normatif



Il y a naturellement une Eco-Solution pour vous



Pour créer les Eco-Solutions, De Dietrich a cherché avant tout à se mettre à votre place.

Vous vivez dans une maison ou dans un appartement ? En ville ou à la campagne ? Vous habitez avec vos enfants ? Vous recherchez à la fois le confort, les économies, la simplicité, la performance, le respect de l'environnement ? Vous souhaitez remplacer votre chaudière ou votre chauffe-eau par un système global innovant ?

La condensation fioul et gaz

Avec la condensation, on chauffe plus avec moins d'énergie. La chaleur de la vapeur d'eau contenue dans les fumées est en effet récupérée. **Le rendement est ainsi supérieur à 100%**. Il en résulte d'importantes économies tout en limitant le rejet de polluants dans l'atmosphère.

Les pompes à chaleur

Autour de nous, ce ne sont pas les sources d'énergie gratuites et infinies qui manquent. L'air, l'eau et la terre en font partie. Une pompe à chaleur y puise l'énergie nécessaire à son fonctionnement. La chaleur est restituée pour chauffer ou rafraîchir. **Vous réalisez jusqu'à 75% d'économies d'énergie**, 3 kWh étant récupérés pour 1 kWh produit.

Le solaire

Le soleil est une énergie propre, gratuite et inépuisable. La technologie actuelle permet d'utiliser l'énergie solaire partout en France. **Les économies réalisées grâce à l'énergie solaire représentent jusqu'à 60% des dépenses nécessaires à la production de votre eau chaude sanitaire.**





Des Eco-Solutions particulièrement exemplaires



Pour répondre à vos besoins en matière de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire, il existe de très nombreuses Eco-Solutions. En voici une sélection, l'ensemble étant à découvrir sur www.dedietrich-thermique.fr

Pour le chauffage et la production d'eau chaude Sanitaire



Chaudière murale gaz à condensation Nanéo



Chaudière gaz au sol à condensation Modulens G



Chaudière fioul à condensation Modulens O



Pompe à chaleur Alezio Evolution

Pour la production d'eau chaude Sanitaire



Chauffe-eau électrique Cor-Email



Chauffe-eau thermodynamique Kaliko



Chauffe-eau solaire Inisol Uno



Chaudière murale gaz à condensation



Nané

La chaudière à condensation la plus compacte du marché, facile à installer dans un minimum d'espace.

L'essentiel

- Très simple à utiliser.
- Entièrement pré réglée.
- Température constante chez vous.
- Reconstitution rapide de l'eau chaude soutirée.
- 30% d'économies par rapport à une chaudière classique.
- Haut rendement de 109%.

Indice de performance énergétique



Pour aller encore plus loin

Optimisez cette Eco-Solution avec le chauffe-eau solaire Inisol Uno 150 l. Vous profiterez d'une énergie 100% gratuite pour 0 rejet de CO2 dans l'atmosphère. **Vous bénéficierez ainsi en plus de 60% d'eau chaude sanitaire gratuite.**

Indice de performance énergétique



Chaudière gaz au sol à condensation



Modulens G

La condensation en mode excellence pour un rendement annuel jusqu'à 109%.

L'essentiel

- S'adapte à tous les besoins grâce à un brûleur modulaire de 22% à 100%.
- Eau chaude à volonté à partir d'un ballon à stratification de 100 l. Celui-ci est équipé d'un échangeur à plaque qui permet de réchauffer très rapidement l'eau chaude utilisée.
- Système Diematic iSystem, un tableau de commande ergonomique pour un pilotage intuitif

Indice de performance énergétique





Modulens O

Le meilleur du fioul hautes performances.

L'essentiel

- Une exclusivité De Dietrich, le brûleur modulant de 59% à 100%, très silencieux, qui évite les allumages successifs.
- Rendement annuel jusqu'à 105%
- Préparateur d'eau chaude sanitaire de 100 l' intégré.
- Sonde extérieure radio en option au cas où la mise en place d'une sonde extérieure filaire s'avérerait trop complexe.
- Style esthétique haut de gamme.
- Installation rapide, maintenance élevée.

Indice de performance énergétique



Pour aller encore plus loin

Optimisez cette Eco-Solution avec un chauffe-eau solaire Dietrisol. Vous profiterez d'une énergie 100% gratuite pour 0 rejet de CO2 dans l'atmosphère. **Vous bénéficierez ainsi en plus de 60% d'eau chaude sanitaire gratuite.**

Indice de performance énergétique



Chaudière fioul à condensation



Alezio Evolution

Une source d'énergie infinie : l'air ! Jusqu'à 75% d'économies d'énergie.

L'essentiel

- Aucun rejet de polluants dans l'atmosphère.
- Production d'eau chaude assurée avec un ballon de 220 l (pour les versions V220).
- Installation facile car tout est intégré.
- Fonctionnement très simple.
- Système très silencieux.
- Prix attractif pour un investissement gagnant.

Indice de performance énergétique



Pour aller encore plus loin

Optimisez cette Eco-Solution avec le chauffe-eau solaire Inisol Uno 300 l. Vous profiterez d'une énergie 100% gratuite pour 0 rejet de CO2 dans l'atmosphère. **Vous bénéficierez ainsi en plus de 60% d'eau chaude sanitaire gratuite.**

Indice de performance énergétique



Pompe à chaleur



Chauffe-eau électrique



Cor-Email

Si vous comptez remplacer votre chauffe-eau électrique par un chauffe-eau neuf, la technologie se met au service de votre bien-être, maintenant et pour longtemps.

L'essentiel

- Maintien constant de la température à plus de 55°C pour éviter tout risque de légionelle.
- Isolation renforcée.
- Thermostat intégré.
- Système anti-brûlures
- Produit conçu pour fonctionner très longtemps.
- Les chauffe-eau Cor-émail sont équipés d'un système anti-entartrage et de la technologie anti-corrosion Titan Hybrid System (THS). La cuve est protégée dans le temps. La durée de vie de votre chauffe-eau est ainsi doublée.

Indice de performance énergétique



Chauffe-eau thermodynamique



Pour aller plus loin

Kaliko

L'essentiel

- 65% d'eau chaude gratuite.
- Couvre tous les besoins de la famille.
- Trouve sa place partout.
- Niveau sonore très faible.
- Utilisation très simple.
- Récupération de l'énergie sur l'air ambiant pour réaliser d'importantes économies.
- Réchauffage de l'eau en moins de 8 heures.

Indice de performance énergétique



Pour aller encore plus loin

Inisol Uno

Vous profiterez d'une énergie 100% gratuite pour 0 rejet de CO2 dans l'atmosphère. Vous bénéficierez de 60% d'eau chaude sanitaire gratuite.

Indice de performance énergétique



Chauffe-eau solaire





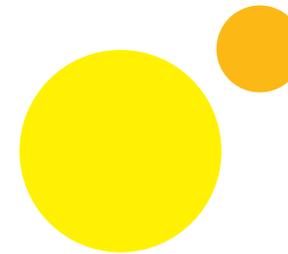
De Dietrich, tout un groupe qui pense avant tout à vous



Un leader qui innove et qui s'engage

De Dietrich fait partie du groupe BDR Thermea, **3^{ème} acteur européen** sur le marché du chauffage. Présent dans le monde entier, le groupe dispose de **19 sites de production** et d'un centre de compétence pour le groupe situé à Mertzwiller, en France, pour les chaudières, les pompes à chaleur, les préparateurs d'eau chaude sanitaire et les régulations.

Leader du marché de la condensation, De Dietrich s'engage depuis longtemps à vous offrir des solutions d'avenir qui garantissent confort durable et performance, dans le respect de l'environnement. **Aujourd'hui, avec les Eco-Solutions, De Dietrich vous propose un ensemble de produits innovants, combinant les énergies, adaptés à tous les besoins, qui dépassent en performance et en économies les normes des nouvelles directives Eco-conception et Etiquetage énergétique.**



Trois valeurs clés pour vous garantir la meilleure qualité

Pour vous, De Dietrich n'en fera jamais assez. Depuis notre création il y a trois siècles, nous appuyons notre développement sur de vraies valeurs : **la qualité, la fiabilité et la durabilité**. Des valeurs partagées par tous nos collaborateurs pour vous offrir des produits et des services répondant à vos attentes. Quel que soit le modèle, du plus simple au plus sophistiqué, tous les appareils de chauffage signés De Dietrich bénéficient d'une qualité parfaite. Tout est mis en œuvre pour assurer **la fiabilité et la longévité des équipements**.

Ces principes s'appliquent particulièrement à la préconisation des Eco-Solutions. Elles illustrent aussi le sens de l'innovation qui, chez De Dietrich, est une seconde nature. Elles démontrent sa capacité à vous offrir des solutions conçues pour durer, **conjuguant l'excellence des produits et des services**.

Entièrement orientés vers les nouvelles technologies alliant économies d'énergie et protection de l'environnement, plus de 100 ingénieurs oeuvrent dans les nombreux centres d'études et de recherche pour créer les chaudières et autres matériels de chauffage de demain. Une preuve supplémentaire de la priorité donnée à l'engagement et à l'innovation.

Car pour De Dietrich, les seules innovations sont celles qui durent.

Le Confort Durable[®], une ambition partagée

Pour vous, De Dietrich participe à la protection de l'environnement, sans compromettre vos exigences de confort.

En optant pour le Confort Durable[®] apporté par les Eco-Solutions, vous économisez l'énergie en ne consommant que ce qu'il faut, quand il le faut. Vous contribuez à la sauvegarde de l'environnement en utilisant des systèmes de chauffage mettant en œuvre des technologies écologiques, utilisant des énergies renouvelables.

Vous améliorez votre confort, tout en défendant l'environnement, grâce à une technologie durable.

www.dedietrich-thermique.fr





Glossaire



A+++

Plus haute performance énergétique d'une Eco-Solution dans le cas d'un système multi-énergie.

Centre Pro

Assistance technique 6j/7 réservée aux chauffagistes-experts De Dietrich.

Condensation

La condensation, c'est l'art de chauffer mieux en utilisant moins d'énergie. Cette technologie permet en effet de récupérer la chaleur d'eau contenue dans les fumées. Il en résulte des rendements supérieurs à 100%, moins de polluants rejetés dans l'atmosphère et plus d'économies.

Eco-conception

C'est une directive européenne qui s'appliquera à partir du 26 septembre 2015 aux appareils de chauffage et de production d'eau chaude. Son objectif principal est d'en améliorer la performance tout en minimisant les émissions de polluants et le bruit.

ECS

Trois lettres pour désigner l'Eau Chaude Sanitaire.

Eco-design

Synonyme d'éco-conception. Ce terme est principalement employé en anglais.

Eco-Solutions

Avec les Eco-Solutions, De Dietrich vous propose des solutions de chauffage garantissant confort et performance. Les Eco-Solutions répondent aux nouvelles directives européennes Eco-conception et Etiquetage énergétique. Bénéficiez aussi de l'expertise, des conseils et des services de notre réseau de professionnels agréés.

Etiquetage énergétique (ou labelling)

Il entrera également en application le 26 septembre 2015. Il se concrétise par une étiquette, déjà appliquée sur les appareils électro-ménagers, qui permet de connaître l'efficacité énergétique d'un produit, son niveau sonore, le nom du fabricant...

IEE

Trois lettres pour désigner l'Indice d'Efficacité Energétique d'un appareil. A partir du 1^{er} août 2015, il sera ramené de 0,23 à 0,27, soit un gain en performance et en économies.

Plan 20/20/20

Le plan 20/20/20 ou plan énergie-climat de l'Union Européenne a été décidé en décembre 2008. Son but est de faire passer la part des énergies renouvelables à 20%, de diminuer les émissions de CO2 et la consommation d'énergie primaire de 20% à l'horizon 2020. C'est dans ce cadre que les directives Eco-conception et Etiquetage énergétique ont été élaborées.

Pompe à chaleur

Cette technologie utilise les sources d'énergie gratuites et infinies que sont l'air, la terre et l'eau. Une pompe à chaleur permet aussi bien de chauffer que de rafraîchir.

Régulation

Ce système pilote la chaudière au plus près des besoins, en utilisant juste ce qu'il faut d'énergie, tout en atteignant un confort optimal. Certaines régulations De Dietrich offrent la possibilité d'un pilotage à distance.

RGE

Sigle qui signifie Reconnu Garant de l'Environnement. Il désigne un label obligatoire pour les professionnels qui souhaitent effectuer des travaux de rénovation énergétique et faire bénéficier à leurs clients du crédit d'impôt.

Serv'Elite

C'est le service après-vente De Dietrich. Les techniciens spécialisés de Serv'Elite interviennent 6j/7.





Illustrations : Monsieur Oscar - Photos : Shutterstock - Création : LBDC Médias

De Dietrich 
Le Confort Durable®

De Dietrich Thermique
S.A.S. au capital social de 22 487 610 €
57, rue de la Gare - 67580 Mertzwiller
Tél. 03 88 80 27 00 - Fax 03 88 80 27 99
www.dedietrich-thermique.fr

┌ Votre installateur : ┐
└ ──────────────────── ┘

